Инструмент позволяет провести оценку предлагаемых решений операторов электронного документооборота по перечню качественных критериев, сгруппированных по направлениям оценки:

1. Функциональность решения и технологии;
2. Техническая поддержка;
3. Безопасность использования решения;
4. Регламентация деятельности оператора.

В каждом направлении оценки содержаться наиболее популярные критерии, но инструмент предполагает, что перечень может быть расширен при соблюдении алгоритмов оценки и расчета, настроенных для дополнительной строки в каждом блоке критериев.

В инструменте предусмотрено, что в периметр войдут пять решений по электронному документообороту, но при необходимости перечень также может быть расширен при соблюдении алгоритмов расчета, настроенных в инструменте.

Также предусмотрено заполнение дополнительных комментариев по каждому критерию, которые могут в том числе обосновывать/подтверждать выбранные значения по критериям для пользователей, полученных в данном инструменте результатов.

Алгоритм проведения оценки:

1. По каждому критерию необходимо проставить уровень его значимости - варианты значений необходимо выбрать из выпадающего списка (низкий, средний, высокий). При необходимости перечень уровней значимости может быть изменен в настройках (по качественному признаку). Уровень значимости предзаполнен как "Средний".
2. Необходимо провести экспертную оценку каждого решения оператора ЭДО по следующей рейтинговой шкале:

Полностью не удовлетворяет;

Частично удовлетворяет;

Скорее удовлетворяет, чем не удовлетворяет;

Удовлетворяет;

Полностью удовлетворяет.

После проставления уровня значимости по каждому критерию и рейтинговой оценки инструмент автоматически произведет расчет итогового рейтинга по каждому решению оператора ЭДО. Максимальное значение рейтинга составляет 100 процентов.

Инструмент учитывает в расчете общего рейтинга по решению критерии, по которым предзаполнен/заполнен уровень значимости, но не присвоена оценка по рейтинговой шкале. Поэтому при неактуальности/нерелевантности критерия, рекомендуем его исключить из оценки.